

OSVĚDČENÝ WORKSHOP:

SYSTEMICKÁ KOMUNIKACE PRO LÉKAŘE

**PRO ZLEPŠENÍ COMPLIANCE
PACIENTA I PRO PREVENCI
SYNDROMU VYHOŘENÍ**

EU ACADEMY



Popis 3-denního workshopu

- Tento workshop je připraven pro lékaře, kteří uvítají **efektivní ucelenou metodologii pro komunikaci s pacienty s cílem zlepšení vztahu lékař-pacient, zvýšení compliance a zlepšení péče o ně**
- Během workshopu je lékař veden ke změně komunikace s pacientem, která vede ke zlepšení psychické pohody pacienta, většímu porozumění svému onemocnění, motivaci k léčbě a dodržování léčebných doporučení s následnou lepší kompenzací
- Zahrnuje teoretické znalosti, praktické vedení rozhovorů s pacienty či jejich rodinnými příslušníky, praktická cvičení, diskuze a kazuistiky
- Forma je výhradně interaktivní

Rozsah workshopu a certifikace

Rozsah workshopu

- 24 hodin ve **3 jednotlivých dnech s odstupem 2 týdny**
- 9.30-17.30 s přestávkou na oběd

V případě zájmu lékaře je možné získat certifikaci - podmínky pro získání certifikace:

- Závěrečná práce v rozsahu 1 000 slov (cca 2 strany textu)
- Kazuistika v rozsahu 500 slov (cca 1 strana textu)

Obsah workshopu (1.den ze 3)

- Vyjednání potřeb pro účely propojení plánovaného obsahu s vlastními potřebami účastníků
- Teorie: základy **systemického myšlení a komunikace s pacientem** a jejich využití v pomáhajících profesích – s cílem zvýšení **compliance a péče o pacienty**
- **Expertní a partnerská** role, pomoc a kontrola v systemickém kontextu a jejich význam pro zlepšení terapeutického vztahu s pacientem
- **Kazuistiky**: rozbor konkrétních případů z terapeutické praxe

Obsah workshopu (2.den ze 3)

- Přístupy a jejich význam **pro komunikaci s pacientem**
- **Rozhovor jako nástroj pomoci**: jeho terapeutická moc a jeho zákonitosti, metodika vedení rozhovoru, typologie otázek, reflektování potřeb partnera, jeho **význam pro zlepšení výsledků léčby**
- **Kazuistiky**: follow up - sledování vývoje jednotlivých případů z terapeutické praxe

Obsah workshopu (3.den ze 3)

- **Klinická psychologie:** základní znalosti z psychologického pojmosloví, přístupů, technik a zdrojů. Návaznost na lékařskou profesi a možnosti jejího využití při práci s pacienty
- **Diskuze na aktuální témata:**
 - Jak přesvědčit pacienty o závažnosti onemocnění a nutnosti aktivního přístupu k ní
 - Jak nastavit dlouhodobou změnu životního stylu
 - Jak řešit nemotivované pacienty
- **Kazuistiky:** follow up - sledování a vyhodnocení vývoje jednotlivých případů z terapeutické praxe

Termíny a místo konání

Místo konání:

Hotel Villa, Okrajní 1, Praha 10

<http://www.hotel-villa.cz/>

1. workshop:

1. den: 27. 10. 2017 - pátek
2. den: 10. 11. 2017 - pátek
3. den: 24. 11. 2017 - pátek

2. workshop:

1. den: 28. 10. 2017 - sobota
2. den: 11. 11. 2017 - sobota
3. den: 25. 11. 2017 - sobota

Reference absolventů

NAD 500 POZITIVNÍCH OHLASŮ

„Workshop mi velmi pomohl zaplnit alespoň částečně mezery v mém vzdělání v oblasti interpersonální komunikace.

Tyto znalosti a zejména jejich praktická aplikace jsou nezbytné pro komunikaci lékaře a pacienta.

Workshop nebyl zaměřen primárně na teorii, ale na praktickou aplikaci těchto zásad, a tím byl jeho přínos znásoben.

Absolvování podobného kurzu mohu jednoznačně doporučit každému lékaři.“

Prof. MUDr. Petr Panzner, CSc., FN Plzeň

„Výborný workshop pomáhající zlepšení péče o pacienty.

Oceňuji praktické nácviky a interaktivitu se zapojením celého kolektivu, vše s pomocí výborných lektorů.“

Doc. MUDr. Norbert Pauk, Ph.D., FN Bulovka Praha

„Projekt výborně zaplňuje mezery v našich znalostech a dovednostech v komunikaci.

Přináší to, co nám nebylo dáno ve zdravotnickém vzdělávání a pomáhá napravit některé špatné návyky a vyjasní nedorozumění, která jsme nahromadili v průběhu naší praxe.“

Prof. MUDr. Petr Pohunek, CSc., FN Motol Praha

Lektorka

MUDr. Jitka Rathauská, MBA

SYST. KOMUNIKACE, LEADERSHIP

- **Profese:**

Lektorka (systemická, proklientská komunikace, vedení lidí, odborné kurzy pro rekvalifikaci absolventů do farmaceutického průmyslu – projekt podporovaný EU); profesionální systemický kouč, tvůrce a organizátor vzdělávacích projektů a kurzů

- **Vzdělání:**

Kurz profesionálního kouče (Systemický Institut)

MBA program (Slovinsko)

Lék. fakulta UK (Plzeň)

- **Praxe:**

2011 – nyní: EU Academy – zakladatelka, tvůrce vzdělávacích programů a kouč pro oblast zdravotnictví

2005 - nyní: AMPS ČR – víceprezidentka Asociace medicíny proti stárnutí ČR

2001-2009: ředitelka dánské farmaceutické společnosti Pharma Nord (a tvůrce vzdělávacího programu v oblasti prevence chorob)

1998-2000: ředitelka farmaceutické společnosti Hexal AG pro ČR a SR

1996-1998: medicínský konzultant pro Bausch & Lomb

- **Další funkce a členství:**

Členka České asociace koučů



Kontakty

EU Academy

MUDr. Jitka Rathauská, MBA

Telefon: +420 777 130 129

E-mail: jitka.rathauska@euacademy.cz

www.euacademy.cz